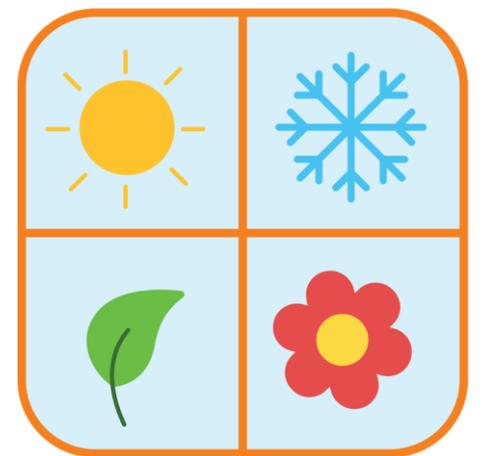
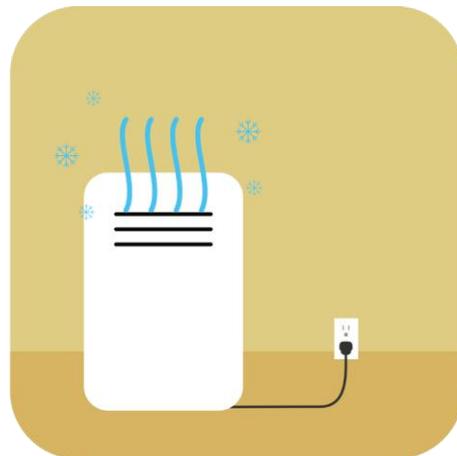
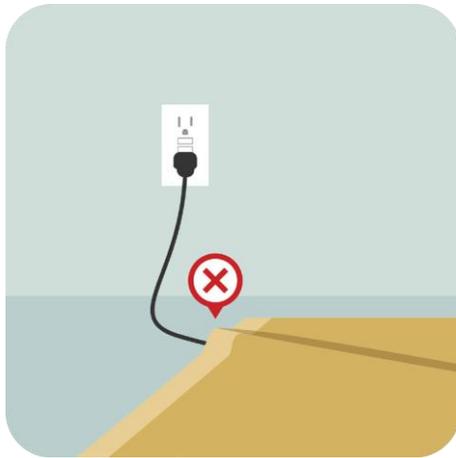


# دليل السلامة 2021



Toronto  
Community  
Housing



# تعلم المزيد

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول الموضوعات المدرجة في هذا الدليل، بالإضافة إلى أخبار Toronto Community Housing واجتماعاته وسياساته ونماذجه وقوالبه على الرابط [torontohousing.ca](http://torontohousing.ca).

## للحصول على نسخة أخرى من هذا الدليل، يمكنك:

- طباعته رابط الانترنت [torontohousing.ca/safetyguide](http://torontohousing.ca/safetyguide)
- تفضل بزيارة مركز الإقليمي أو مكتب إدارة الممتلكات
- اتصل بـ **Client Care Centre** (مركز رعاية العملاء) على الرقم 416-981-5500 أو [help@torontohousing.ca](mailto:help@torontohousing.ca)

لقد كان هذا الدليل دقيقًا في وقت النشر.

أرسل التصحيحات على عنوان البريد الإلكتروني [help@torontohousing.ca](mailto:help@torontohousing.ca)

© آب (أغسطس) 2021 مجتمع إسكان تورونتو

# مرحباً

تقدم مؤسسة Toronto Community Housing، التي تمتلكها مدينة تورونتو، بيوتاً للسكن لحوالي 58000 أسرة في الأحياء المجاورة في جميع أنحاء المدينة. نحن نسعى لتقديم إسكان نظيف وآمن وحسن الصيانة وميسور التكلفة، وربط السكان بالخدمات والدعم. نحن نعمل مع العديد من الشركاء لتعزيز الفرص التي من شأنها أن تحسن المعيشة وجودة الحياة في مجتمعاتنا، حيث نجعل من تورونتو مكاناً أفضل للعيش.

تعتبر سلامة السكان والمجتمعات لدينا أولوية قصوى. هذا هو دليلك إلى معلومات السلامة لبيتك في Toronto Community Housing. يحتوي الدليل على تفاصيل حول الطرق التي يمكنك من خلالها الاستعداد لحالات الطوارئ، بالإضافة إلى ما يجب القيام به عند حدوث مشكلة. ويوضح أيضًا ما تقوم به مختلف الأقسام التابعة لمجتمع Toronto Community Housing للمساعدة في الحفاظ على مجتمعات آمنة.

نشكر العديد من الموظفين والسكان وأعضاء فريق عمل التواصل مع السكان واللجنة المعنية بالوصول الشخصي في تورونتو للإسكان (R-PATH) الذين ساهموا بأفكارهم وملاحظاتهم لوضع هذا الدليل بين يديك. حافظ على هذا الدليل، واتصل بنا في أي وقت تحتاج إلى مساعدة.

## ملاحظة مهمة:

دليل المستأجر هو مصدر للمعلومات السريعة من أجلك. قد تتغير المعلومات في هذا الدليل مع مرور الوقت وقد تصبح معلومات قديمة لا أهمية لها.

يجب ألا تعتبر المعلومات الواردة في هذا الدليل استشارة قانونية. إذا ظهر أي تضارب بين ما هو مكتوب في هذا الدليل وأي قانون كندي (سواء كان فدرالياً أو إقليمياً أو غير ذلك)، أو أي سياسة تخص مؤسسة Toronto Community Housing أو إجراءاته أو توجيهاته، فإن ذلك القانون أو السياسة أو الإجراء هو الذي يسود. لا شيء في هذا الدليل يجب أن يُنظر إليه على أنه تعهد من قبل مؤسسة Toronto Community Housing بعمل شيء ما أو بالقيام بشيء ما في المستقبل أو تقديم عرض أو اتفاق.

إذا فقد دليلي، الرجاء إعادته إلي:

الاسم:

العنوان:



# جدول المحتويات

## المحتويات

الخدمات والدعم .....	7
أرقام مهمة تخص السلامة .....	7
السلامة في مجتمعك .....	8
Community Safety Unit (وحدة السلامة المجتمعية ) .....	8
فريق وحدة السلامة المجتمعية .....	8
ماذا يحدث عندما تتصل .....	9
ما الذي يمكننا القيام به .....	9
كاميرات الأمن .....	9
السلوك المعادي للمجتمع .....	10
ماذا يمكن أن يحدث .....	11
ما المقصود بالإخلاء المبرر؟ .....	11
ما الذي يمكننا القيام به .....	11
السيطرة على الوحدة السكنية .....	11
ما الذي يمكننا القيام به .....	11
منع الجريمة في الحي .....	12
التصميم البيئي .....	12
ما الذي يمكنك القيام به .....	12
منع الجريمة في المبنى أو المنزل الخاص بك .....	13
ما الذي يمكنك القيام به .....	13
منع الجريمة في مواقف السيارات .....	14
ما الذي يمكنك القيام به .....	14
سلامة النوافذ .....	14
بمن تتصل لإصلاح النوافذ .....	14
سلامة الشرفة .....	15
بمن تتصل لإصلاح الشرفة .....	15
انقطاع التيار الكهربائي .....	15
بمن تتصل حول انقطاع التيار .....	15
استعد لانقطاع التيار الكهربائي .....	15
ماذا ينبغي عليك أن تفعل عند انقطاع التيار الكهربائي .....	16

الإخلاء.....	16
عندما يعود التيار الكهربائي للعمل .....	16
أضرار المياه والفيضانات.....	17
ما الذي يمكنك القيام به .....	17
عندما يحدث الفيضان.....	17
الإخلاء.....	18
بعد الفيضان .....	18
ماذا يمكنك أن تفعل استعدادًا لذلك.....	19
املاً نموذج "في حالة الطوارئ".....	19
احزم حقيبة أغراضك.....	19
الاستعداد لحالة طوارئ إذا كنت من ذوي الإعاقة .....	20
التأمين.....	21
سلامة الحيوانات المدللة والحيوانات الأليفة.....	22
الحيوانات المدللة وحالات الطوارئ.....	22
الوقاية من الحرائق.....	23
كن مستعدًا .....	23
ضع خطة لطريق الهروب .....	23
إذا نشب حريق.....	25
إذا كنت تسكن في مبنى شاهق (أكثر من ستة طوابق).....	25
ماذا تفعل إذا لم تتمكن من المغادرة بأمان.....	25
إذا اشتعلت النيران في الملابس.....	26
إذا اندلع حريق أثناء غيابك.....	26
أثناء الحريق <b>Toronto Community Housing</b> ما تفعله.....	26
بعد الحريق.....	26
منع الحرائق.....	27
مخاطر الحريق الشائعة في المنزل.....	27
الطهي المتهور.....	29
ماذا تفعل إذا اندلع حريق في المطبخ.....	30
سياسة "منع التدخين" الجديدة.....	31
التدخين المتهور.....	31
الشموع.....	34
حافظ على نظام عمل أجهزة إنذار الدخان الخاصة بك .....	36
مخاطر الحريق في المناطق المشتركة .....	37
السلامة الموسمية.....	39
السلامة في فصل الصيف.....	39
الحرق في الهواء الطلق .....	39
الحفاظ على البرود في الطقس الحار.....	40
تحذيرات الحرارة.....	41

سلامة أجهزة التكييف .....	41
سلامة المسابح .....	41
السلامة في فصل الشتاء .....	43
تنبيهات الطقس شديد البرودة .....	43
المدافع المتنقلة (مدافع الفضاء) .....	43
المُبرِّدات .....	44
المطر المتجمد والجليد والثلج .....	44
السلامة من الرياح .....	45
السلامة في عيد الهالوين .....	45
هل تحتاج إلى نسخة مترجمة؟ .....	46
ملحق 1: نموذج في حالات الطوارئ .....	47



## الخدمات والدعم

يمكنك الاتصال أو التواصل مع مركز رعاية العملاء التابع للإسكان الجماعي في تورونتو مدار الساعة طيلة أيام السنة على الرابط [help@torontohousing.ca](mailto:help@torontohousing.ca) أو بالمراسلة عبر البريد الإلكتروني 416-981-5500

وحدة السلامة المجتمعية التابعة للإسكان الجماعي في تورونتو 416-921-2323  
• تعلم المزيد حول وحدة السلامة المجتمعية في صفحة 8.

### أرقام مهمة تخص السلامة

فيما يلي قائمة بالأرقام التي يمكنك الاتصال بها على مدار الساعة طيلة أيام السنة. ملاحظة مهمة: احتفظ بهذه الأرقام لكي تتمكن من الحصول على مساعدة عندما تحتاج لذلك. يمكنك أيضًا الذهاب إلى [torontohousing.ca/safetynumbers](https://torontohousing.ca/safetynumbers) للحصول على قائمة موارد إضافية.

- خدمات الطوارئ: 9-1-1 (تتوفر خدمة الرسائل النصية أو الهاتف النصي أو خدمة TTY لضعاف السمع). اتصل دائمًا بهذا الرقم في حالة الطوارئ، الذي سيربطك مع شرطة تورونتو وخدمات تورونتو لإخماد الحرائق وخدمات المسعفين في تورونتو.
- الاتصال بالشرطة في الحالات غير الطارئة: اتصل بالرقم 416-808-2222 أو 416-467-0493 (TTY) في الحالات غير الطارئة إذا كنت بحاجة لمساعدة من الشرطة (في حالات الاحتيال أو التبليغ عن سرقة وما إلى ذلك). تعمل شرطة تورونتو في أقسام منتشرة في جميع أنحاء المدينة. تفضل بزيارة [torontopolice.on.ca/divisions](https://torontopolice.on.ca/divisions) للعثور على القسم القريب عليك أو معلومات الاتصال به.
- Crime Stoppers: اتصل بالرقم 416-222-8477 أو 1-800-222-8477 إذا كان لديك معلومات عن جريمة لمشاركتها مع الشرطة. لا داعي للتعريف بنفسك.
- خدمات الضحايا (Victim Services): اتصل بالرقم 416-808-7066 للحصول على دعم فوري لضحايا الجرائم.
- خط الدعم الهاتفي للضحايا في مكتب الادعاء العام: اتصل بالرقم 1-888-579-2888 أو 416-314-2447 على مدار الساعة للتحديث إلى مرشد معلومات أو إحالات. تتوفر الخدمات بعدة لغات.
- خط مساعدة النساء المعتدى عليهن: اتصل بالرقم 416-863-0511 أو 1-866-863-7868 (TTY) لمساعدة النساء المعتدى عليهن. تتوفر الخدمات بعدة لغات.



## السلامة في مجتمعك

اتصل دائمًا بالرقم 9-1-1 في الحالات الطارئة مثل اندلاع حريق أو وقوع جريمة عنف أو حالة طبية طارئة مهددة للحياة.

### وحدة السلامة المجتمعية ( Community Safety ) Unit — 416-921-2323

- يحق لجميع السكان الشعور بالأمان في أحيائهم. يمكنك الاتصال بوحدة السلامة المجتمعية حول مسائل مثل:
- نشاط غير مشروع أو إجرامي
  - مخالفات وقوف السيارات
  - الاعتداء
  - الأصوات المزعجة بإفراط



يتواجد الموظف للرد على المكالمات يوميًا على مدار الساعة، سبعة أيام في الأسبوع.

### فريق وحدة السلامة المجتمعية

- رجال الشرطة الخاصة ليسوا ضباط شرطة ولكن لديهم سلطة التحري والقيام باعتقالات فيما يخص ممتلكات Toronto Community Housing. وهم يتجولون مشيًا على الأقدام أو على الدراجات الهوائية أو بالسيارات. ويمكنهم توفير الأمن في أحداث خاصة.
- يقوم ضباط إنفاذ قوانين مواقف السيارات بدوريات في أماكن وقوف السيارات ولديهم سلطة إصدار المخالفات وسحب المركبات المتوقفة بشكل غير قانوني.
- يساعد مرشدو السلامة المجتمعية في تقديم برامج السلامة للسكان والقيام بالتوعية المجتمعية.
- يقوم مركز الإرسال بالرد على مكالماتك، ويحافظ على سلامة الضباط من خلال مراقبة ترددات الراديو وتتبع حالات الضباط. ويعملون أيضًا مع المستجيبين الأوائل للطوارئ للتأكد من إرسال الضباط للمساعدة التي يحتاجون إليها عند الضرورة.

تعمل وحدة السلامة المجتمعية بشكل وثيق مع وكالات إنفاذ القانون الأخرى مثل شرطة تورنتو. فهم يقومون بدوريات مشتركة، ويشاركون في مشاريع خاصة، ويساعدون في التحقيقات الجنائية الخطيرة.

## ماذا يحدث عندما تتصل

سوف يطرح عليك الشخص المرسل بعض الأسئلة لكي يعرف ماذا تريد. تشمل هذه الأسئلة:

- اسمك وعنوانك ورقم الاتصال بك (ليس بالضرورة أن تقدم هذه المعلومات، ولكن في حال وقوع حادثة تحتاج إلى متابعة لحلها، قد تكون هذه مشكلة إذا لم يتمكن موظفو وحدة السلامة المجتمعية من الاتصال بك)
- أين تتواجد في وقت الاتصال ومكان المساعدة المطلوبة
- من هو الشخص المعني (إذا كنت من ضمن المطلوب مساعدتهم ولديك إعاقة، أخبر الشخص المرسل أنه قد تكون هناك حاجة إلى مساعدة خاصة)
- إذا كان أحد الأشخاص قد تعرض لأذى

إذا اتصلت بشأن حالة طوارئ يتعرض من خلالها أشخاص أو ممتلكات للخطر، فسيطلب منك الشخص المرسل الاتصال بخدمات الطوارئ في تورونتو على الفور حتى تتمكن من اطلاعهم على معرفتك المباشرة بما حدث. سيقوم المرسلون بعد ذلك بالمتابعة مع خدمات الطوارئ وإرسال الشرطة الخاصة إلى مكان الحادث.

إذا لم يكن الموقف بحاجة إلى حضور فوري للشرطة الخاصة، فسيقوم المرسلون بإعطائهم معلوماتك. ثم ستعمل الشرطة الخاصة مع موظفي الموقع وشرطة تورنتو (إذا لزم الأمر) لمتابعة ما يسبب لك القلق.

يمكنك أن تطلب من الشخص المرسل أو موظف الشرطة الخاصة المناوب رقم الحادث. إذا كنت لا تريد الكشف عن هويتك إطلاقاً عند التبليغ عن حادث، فيجب عليك الاتصال بمركز Crime Stoppers على الرقم **416-222-8477**.

## ما الذي يمكننا القيام به

يوجد لدى السكان في العديد من مجتمعاتنا "شبكات صداقة" غير رسمية أو اجتماعات مجتمعية للاطمئنان على بعضهم البعض. ومع ذلك، إذا كنت قلقاً بشأن مشكلة تتعلق بالسلامة أو الأمن، فأخبر شخصاً ما في Toronto Community Housing. قد يكون هذا الشخص موظف في الموقع أو موظف في المركز أو في وحدة السلامة المجتمعية.

## كاميرات الأمن

تستخدم Toronto Community Housing كاميرات مراقبة بالفيديو في جميع ممتلكاتنا. تساعد الكاميرات في التحقيقات بعد التبليغ عن جريمة. تساعد الكاميرات أيضًا في ردع النشاط الإجرامي.

يحق للسكان الاحتفاظ بقدر معقول من الخصوصية. علينا أن نراعي ذلك وفق احتياجات السلامة. نضع الكاميرات في أماكن عامة في تورونتو





## ماذا يمكن أن يحدث

سيعمل موظفو Toronto Community Housing مع السكان لمعالجة السلوك المعادي للمجتمع وتوفير الدعم عند اللزوم. ومع ذلك، يمكن أن يكون السكان الذين يتصرفون بطريقة معادية للمجتمع عرضة لما يلي، وذلك حسب ما يصدر عنهم من تصرفات:

- التنبيه الشفهي أو الخطي
- التعرض لـ "الإخلاء المبرر" في مجلس حل النزاعات بين المؤجر والمستأجر (Landlord and Tenant Board)
- الاعتقال أو توجيه التهم وضرورة المثول أمام محكمة

## ما المقصود بالإخلاء المبرر؟

بموجب القانون وسياسة الإخلاء المبرر، يمكن أن يكون السلوك المعادي للمجتمع أساسًا للإخلاء. من الأمثلة على السلوك المعادي للمجتمع الذي يؤدي إلى الإخلاء:

- عندما يتدخل شخص ما بشكل كبير في حق الساكن بالاستمتاع بشكل معقول بمنزله بسلام وهدوء.
- عندما يقوم شخص ما بتدمير المسكن عن قصد
- عندما يرتكب شخص ما أعمالاً غير قانونية مثل استخدام الأسلحة أو الاتجار بالمخدرات
- عندما يقوم شخص ما بأشياء غير آمنة أو يجعل الآخرين غير آمنين

أنت مسؤول عن سلوك أي شخص يعيش معك، وكذلك ضيوفك أو زوارك. إذا تصرف هؤلاء بطريقة تدعو للإخلاء، فيحق لـ Toronto Community Housing التقدم بطلب لإخلاء أسرتك بأكملها.

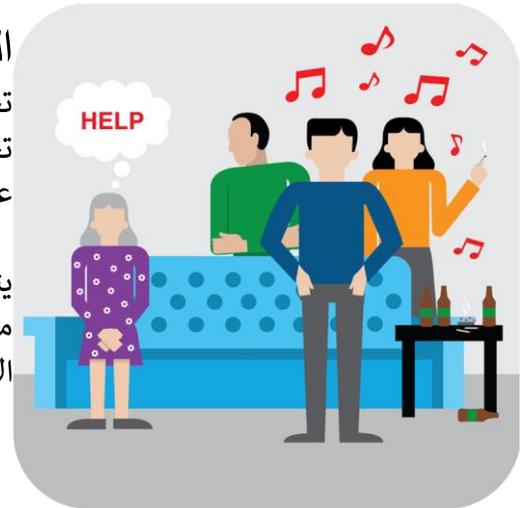
## ما الذي يمكننا القيام به

- للتبليغ عن سلوك معادي للمجتمع، اتصل بوحدة السلامة المجتمعية على الرقم 416-921-2323
- انتقل إلى [torontohousing.ca/evictions-for-cause-policy](https://torontohousing.ca/evictions-for-cause-policy) لتتعرف المزيد حول سياسة الإخلاء المبرر
- انتقل إلى [torontohousing.ca/guest-policy](https://torontohousing.ca/guest-policy) لتتعرف المزيد حول سياسة الزوار والضيوف

## السيطرة على الوحدة السكنية

تحدث السيطرة على الوحدة السكنية عندما يبقى الناس في منزلك بطريقة تجعلك تشعر بعدم الأمان. قد تشعر بالخوف جسدياً أو عقلياً، أو قد تخشى على أموالك.

يتمكن الأشخاص غير المرغوب فيهم من الوصول إلى وحدة الساكن من خلال مصادقته أو استخدام أساليب التنمر لترويعه. وقد يكون هذا الشخص من أفراد الأسرة.



## ما الذي يمكننا القيام به

يمكن فقط لـ Toronto Community Housing التخلص من شخص غير مرغوب فيه إذا تم التبليغ عن الموقف. نحن نتفهم أن كونك ضحية السيطرة على الوحدة أمر مروع، ولكن من المهم التبليغ عن ذلك حتى تحصل على المساعدة. يمكن أن تؤدي السيطرة على الوحدة السكنية إلى حدوث مشاكل أكبر لاحقاً. قد يواجه السكان الذين لا يبلغون عن حالة من

السيطرة على وحدة سكنية تهم جنائية أو إخلاء مبرر أو كليهما، وذلك حسب ما يحدث في الوحدة السكنية. لا تجازف بفقدان منزلك.

عندما تبلغ بأن وحدتك قد تمت السيطرة عليها، سنوفر لك فحوصات صحية وأنواع أخرى من الدعم أثناء حل الموقف.

إذا كنت تشك في حدوث سيطرة على وحدتك السكنية في المبنى، فيجب عليك التبليغ عن ذلك أيضًا. يمكن التبليغ عن عمليات السيطرة على الوحدات السكنية إلى:

- وحدة السلامة المجتمعية على الرقم 416-921-2323
- فرع شرطة تورونتو المحلي في منطقتك
- Crime Stoppers على الرقم 416-222-8477 (TIPS))

## منع الجريمة في الحي

### التصميم البيئي

عندما تقوم Toronto Community Housing بإصلاحات كبيرة أو إعادة تطوير، فإننا نبحث عن طرق لتصميم الأحياء والمباني بحيث يكون من الصعب القيام بأنشطة إجرامية أو معادية للمجتمع.

على سبيل المثال، نتأكد من ربط المجتمعات بالشوارع بحيث لا تكون مغلقة. ويجب أن تكون الشوارع قابلة للوصول من أكثر من نقطة في الأحياء المحيطة بهم. نتأكد من الإضاءة الجيدة في الممرات والطرق وأماكن وقوف السيارات. وعندما نبنى، نتأكد من أن النوافذ والشرفات تطل على الأرصفة ومواقف السيارات.



### ما الذي يمكنك القيام به

امش في مناطق مضاءة جيدًا على مسارات ثابتة وبعيدًا عن الأحرش. بلِّغ الحارس أو مركز رعاية العملاء عن أي مصابيح كهربائية تالفة أو محترقة.

إذا كنت تسكن في منزل ريفي، فاحرص على تشغيل الإضاءة الخارجية ليلاً. يساعد هذا المشاة على رؤية السلوك المعادي للمجتمع وإحباطه. يمكنك استخدام المصابيح الموفرة للطاقة ولن يكون لها تأثير كبير على فاتورة الطاقة المائية.



## منع الجريمة في مواقف السيارات

ما الذي يمكنك القيام به

- توخى الحذر عندما تقترب من سيارتك. انظر واستمع لما يحدث من حولك.
- إذا رأيت شخصًا غريبًا يتبعك، فعليك أن تتوخى الحذر وعدم المخاطرة. أبلغ عن مخاوفك إلى وحدة السلامة المجتمعية أو موظفي الموقع. ارجع إلى وحدتك السكنية وعُد لاحقًا إن أمكن.
- اقفل سيارتك دائمًا ولا تترك أشياء ثمينة بداخلها.
- نتأكد من الإضاءة الجيدة في أماكن وقوف السيارات. إذا كنت مهتمًا بالإضاءة أو تريد الإبلاغ عن لمبة تالفة أو محترقة، فاتصل بمركز رعاية العملاء.
- سجّل دراجتك لدى الشرطة. إذا لم يكن يحتوي على رقم تسلسلي، فاحفر رقمًا عليها. افعل ذلك حتى تتمكن من التعرف على دراجتك إذا تعرضت للسرقة.



- اربط دراجتك بشيء يصعب قطعه أو كسره. يوجد حاملات للدراجات في العديد من المجتمعات. استخدم قفلاً من النوعية الجيدة.

## سلامة النوافذ

لقد تم تصميم النوافذ من أجل سلامتك في المباني السكنية التابعة لـ Toronto Community Housing. تقي شاشات النوافذ في وحدتك السكنية من الحشرات. لكنها ليست قوية بما يكفي لمنع الأطفال أو الحيوانات الأليفة من السقوط.

تسمح أقفال النوافذ بفتح النوافذ بأربع بوصات (10 سم) للسماح بدخول الهواء النقي مع الحفاظ على سلامتك.



## بمن تتصل لإصلاح النوافذ

بَلِّغ الحارس عن أي أقفال أو شاشات بحاجة إلى إصلاح في النوافذ. يمكنك مراسلة مركز رعاية العملاء على عنوان البريد الإلكتروني [help@torontohousing.ca](mailto:help@torontohousing.ca) أو الاتصال بالرقم 416-981-5500. لا تعبث أبدًا بالأقفال أو الشاشات أو تحاول إصلاحها بنفسك. إذا تعرض قفل أو شاشة للإتلاف عن قصد، فقد تضطر إلى الإصلاح على نفقتك الشخصية. وقد يترتب على ذلك الإخلاء من الوحدة السكنية.

## سلامة الشرفة

إذا كانت وحدتك السكنية تحتوي على شرفة، فاستمتع بها. لكن تذكر القواعد. وهي من أجل سلامتك.

لا تستخدم الشرفة للتخزين أو إحاطتها وتحويلها إلى غرفة إضافية. قد يؤدي ذلك إلى خطر اندلاع حريق ويخالف عقد الإيجار الخاص بك.

لا تلقي أي شيء من الشرفة. ويشمل ذلك أعقاب السجائر. استخدم منفضة سجائر ثابتة وتأكد من إخراج جميع مواد التدخين.

لا تضع سجادة على الشرفة. من بين المخاطر الأخرى، يمكن أن يؤدي السجاد المبلل إلى إتلاف الخرسانة.

لا تقوم بالطهي أو الشواء على الشرفة. قد يؤدي ذلك إلى خطر اندلاع حريق ويخالف عقد الإيجار الخاص بك.



بمن تتصل لإصلاح الشرفة

اتصل بمركز رعاية العملاء على الرقم 416-981-5500.

انقطاع التيار الكهربائي

بمن تتصل حول انقطاع التيار

إذا انقطع التيار الكهربائي عن شارعك أو إذا رأيت خطوط كهرباء معطلة، فاتصل بـ Toronto Hydro على الرقم

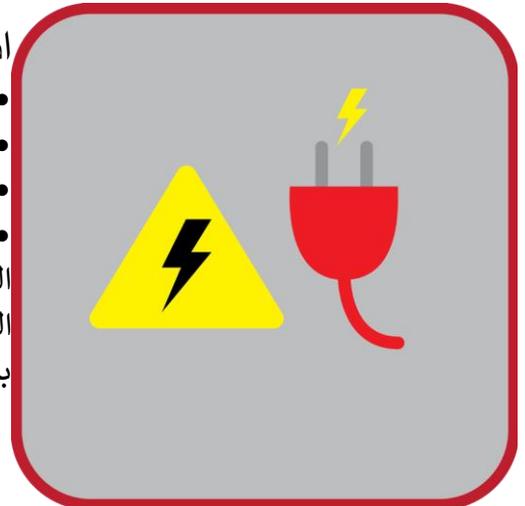
416-542-8000.

إذا كان الانقطاع في منزلك فقط (الأضواء في وحدتك مطفأة ولكن الأنوار في الرواق تعمل)، فاتصل بمركز رعاية العملاء على

الرقم 416-981-5500.

استعد لانقطاع التيار الكهربائي

- اشحن العديد من المصابيح الكهربائية والبطاريات الإضافية.
- حاول أن تحافظ على شحن الهواتف المحمولة والأجهزة الأخرى بالكامل.
- خزّن أطعمة معلبة ومجففة. تحقق من تواريخ انتهاء الصلاحية بانتظام.
- إذا كنت من ذوي الاحتياجات الخاصة، فشارك في عملية تحديد الهوية الذاتية واملأ نموذج معلومات الاتصال في حالات الطوارئ والمساعدة الخاصة. تسمح هذه العملية للسكان الذين يعانون من حواجز الوصول بالتعريف على أنفسهم بشكل سري



إلى Toronto Community Housing للتأكد من أنهم آمنون أثناء الطوارئ من خلال المساعدة في الإخلاء أو فحوصات العافية.

- تعرف على المزيد حول عملية التعرف الذاتي في صفحة 21.
- إذا كنت تتناول أي دواء يجب أن يكون في الثلاجة، فضع خطة لإبقائه باردًا.
- بلِّغ موظفي الموقع أو مركز رعاية العملاء عن المشكلات الكهربائية بمجرد حدوثها.

ماذا ينبغي عليك أن تفعل عند انقطاع التيار الكهربائي  
ستعمل أضواء الطوارئ وإشارات الخروج الطوارئ في المباني تلقائيًا عند انقطاع التيار الكهربائي.

- خلال ساعات العمل العادية، سيخبرك الموظفون بما يجب القيام به. إذا استمر انقطاع التيار الكهربائي لأكثر من ثلاث ساعات، فسيقوم الموظفون بنشر الإشعارات وزيارة الوحدات. وسوف يوافونك بمعلومات ويتحققون من احتياجاتك.
- إذا كانت لديك إعاقة وتحتاج إلى مساعدة فورية، فأخبر مركز رعاية العملاء أو موظفي الموقع على الفور.
- إذا كنت تطبخ، أطفئ الموقد. افصل الأجهزة والإلكترونيات لتجنب التدفق المفاجئ بالتيار عند عودته. اترك مصباحًا واحدًا متصلًا حتى تتمكن من التحقق من عودة الطاقة.
- حافظ على باب الثلاجة مغلقًا للحفاظ على برودة الطعام لأطول فترة ممكنة.
- استخدم المصابيح اليدوية بدلاً من الشموع. إذا كان لا بد من استخدام الشموع، فلا تتركها دون رقابة. احتفظ بها بعيدًا عن الأطفال أو الحيوانات الأليفة، وعلى مسافة 30 سم على الأقل من أي شيء يمكن أن تشتعل فيه النيران.

## تحذير:

لا تقم أبدًا بالتسخين باستخدام سخانات البروبان أو الشواء أو المولدات التي تعمل بالغاز - في الداخل أو على الشرفات. ينبعث من هذه الأجهزة غازات أول أكسيد الكربون القاتل، الذي لا يمكنك رؤيته أو شممه.

اتصل بـ Toronto Hydro على عنوان البريد الإلكتروني [torontohydro.com](http://torontohydro.com) أو 416-542-8000 للحصول على مستجدات حول انقطاع التيار الكهربائي.

## الإخلاء

إذا كان هناك تلف في النظام الكهربائي للمبنى، فقد يطلب منك الموظفون الإخلاء.

أحضر معك أي أدوية أساسية ووثائق مهمة وأموال والهوية.

سيساعدك الموظفون في الانتقال وإعادة الدخول. لا تدخل منزلك حتى ترونتو حتى تخبرك Toronto Community Housing بأن العودة إليه آمنة.

## عندما يعود التيار الكهربائي للعمل

افحص كل الأطعمة بحثًا عن التلف المحتمل. عندما يكون لديك شك، تخلص منه. لن تدفع Toronto Community Housing تعويضات مقابل الطعام التالف أثناء انقطاع التيار الكهربائي.

ستقوم Toronto Community Housing بتقييم ما إذا كان هناك أي أضرار في النظام الكهربائي وبدء عملية الإصلاح. وسوف يوافونك بمعلومات عن سير التقدم في ذلك.

## أضرار المياه والفيضانات

يمكن أن تتسبب الأمطار الغزيرة أو مشكلات السباكة في تلف المبنى أو وحدتك السكنية بسبب المياه. قد تحدث الفيضانات المفاجئة دون سابق إنذار. قد يتسبب المطر الغزير في احتباس المياه في المجاري.

### ما الذي يمكنك القيام به

بلِّغ موظفي الموقع أو مركز رعاية العملاء عن أي مشكلات تتعلق بالسباكة أو تسريبات في السقف بمجرد حدوثها حتى يمكن إرسال الموارد المناسبة. إذا كانت لديك إعاقة وتحتاج إلى مساعدة فورية، فأخبر مركز رعاية العملاء أو موظفي الموقع على الفور.

إذا أمكن، احتفظ بجميع الأشياء الثمينة مثل الأجهزة الإلكترونية بعيدًا عن الأرض لحمايتها من الأضرار الناتجة عن الفيضانات.

من المستحسن معرفة مكان صمامات إغلاق المياه في شقتك، حيث يمكنك استخدامها لإغلاق إمدادات المياه عن الأحواض والمراحيض في حالة الطوارئ.

إذا كنت من ذوي الاحتياجات الخاصة، فشارك في عملية تحديد الهوية الذاتية واملأ نموذج معلومات الاتصال في حالات الطوارئ والمساعدة الخاصة. تعرف على المزيد حول عملية التعرف الذاتي في [صفحة 21](#).



### عندما يحدث الفيضان

- بلِّغ مركز رعاية العملاء عن الفيضان على الرقم **416-981-5500**.
- تجنب المناطق المعرضة للفيضان. إذا لامس الماء مآخذ كهربائية أو أجهزة أو أسلاك كهربائية فإنه يشكل خطرًا.
- لا تستخدم الأجهزة الإلكترونية بالقرب من الماء.
- إذا تأثرت إمدادات المياه، فاستخدم المياه المعبأة أو المغلية أو المعالجة. سيخبرك الموظفون عندما يكون استخدام المياه من الصنبور آمنًا.

## الإخلاء

إذا كانت الفيضانات خطيرة بدرجة عالية، فقد يطلب منك الموظفون إخلاء وحدتك السكنية أو المبنى.

أحضر معك أي أدوية أساسية يجب عليك تناولها ووثائق مهمة وأموال والهوية.

سيساعدك الموظفون في الانتقال وإعادة الدخول. لا تدخل منزلك حتى تخبرك Toronto Community Housing بأن العودة آمنة.

## بعد الفيضان

افحص جميع الإمدادات الغذائية الخاصة بك بحثًا عن علامات التلف أو تلف المياه. في حالة الشك، تخلص منها، خاصة إذا لامست مياه الفيضانات.

تخلق الفيضانات ظروفًا مثالية لنمو العفن والتعفن. قم بتنظيف وتطهير جميع الأسطح في منزلك باستخدام محلول الماء والمُبيض. تذكر ألا تخلط المبيض مع الأمونيا أو أي منظفات أخرى أبدًا لأن ذلك قد ينتج عنه غازات سامة.

لا تستخدم الأجهزة المغمورة بالمياه، أو المنافذ الكهربائية، أو صناديق التبديل، أو لوحات فصل الصمامات حتى يتم فحصها وتنظيفها بواسطة فني كهربائي مؤهل. ستقوم Toronto Community Housing بإجراء الترتيبات لهذه الفحوصات.

ستقوم Toronto Community Housing بجدولة جميع الإصلاحات اللازمة وإطلاع على سير التقدم في ذلك. قد يتم إعداد معدات التجفيف، مثل المراوح الصناعية في المناطق المتضررة، وذلك شدة الفيضان. إذا تم إعداد المراوح في وحدتك السكنية، فسيتم إعطاؤك إشعارًا لمدة 24 ساعة على الأقل قبل وصول الموظفين أو البائعين للتحقق منها.

لن تدفع شركة Toronto Community Housing تعويضات لاستبدال المحتويات التي تضررت بسبب الفيضان. يتعين على السكان الحصول على تأمين على المحتوى لحماية ممتلكاتهم.

## الاستعداد لحالات الطوارئ

يوجد لدى Toronto Community Housing خطة استجابة للطوارئ للتأكد من استعدادنا لحالات مثل الطقس القاسي والحرائق والفيضانات. لمعرفة المزيد حول الخطة، اتصل بمركز رعاية العملاء على الرقم

416-981-5500 أو [help@torontohousing.ca](mailto:help@torontohousing.ca)

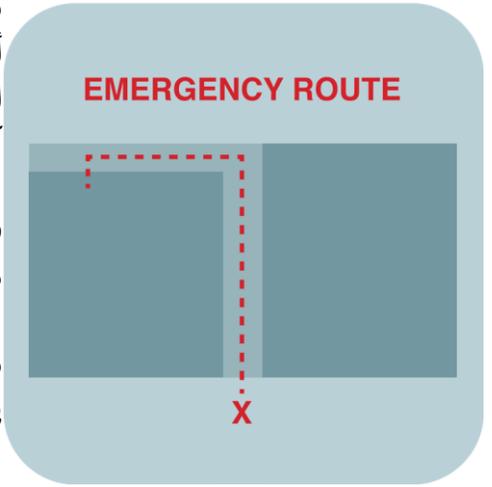


## ماذا يمكنك أن تفعل استعدادًا لذلك

يجب عليك أن تضع خطة خاصة بك لكي تعرف ما الذي ينبغي عليك وعلى أسرته القيام به في حالات الطوارئ. تدرب على كيفية خروجك أنت وأطفالك من المنزل والمبنى بأمان. اختر مكانًا خارج المبنى سيلتقي فيه جميع أفراد أسرته إذا كنت مضطرًا للإخلاء.

قم بتسمية شخص لا تسكن معه كجهة اتصال في حالات الطوارئ. تأكد من معرفة أسرته كجهة الاتصال وكيفية الاتصال بها.

يجب أن يكون لديك تأمين على محتويات منزلك لدفع ثمن ممتلكاتك المفقودة في حالات الطوارئ مثل الحريق أو الفيضانات.



## املاً نموذج "في حالة الطوارئ"

املاً نموذج "في حالة الطوارئ" واحتفظ به في مكان ما في شقتك حيث من المحتمل أن يراه المسعفون أثناء الطوارئ. لا تعط النموذج لموظفي Toronto Community Housing.

هذا النموذج هو مصدر سهل على مقدمي الرعاية الصحية مساعدتك إذا لم يتمكنوا من التواصل معك بسبب المرض أو الإصابة أو حواجز اللغة.

توجد نسخة من نموذج "في حالة الطوارئ" في الجزء الخلفي من هذا الدليل في صفحة 49. قم بتمزيقه واملأه. من السهل قراءته. يمكنك أيضًا تنزيل نسخ إضافية وطباعتها من الرابط [torontohousing.ca/getprepared](https://torontohousing.ca/getprepared).

## احزم حقيبة أغراضك

حقيبة الأغراض هي مجموعة طوارئ مليئة بما ستحتاجه إذا اضطرت أنت وعائلتك للمغادرة بسرعة لمدة 72 ساعة على الأقل. احتفظ بهذه الحقيبة بالقرب من الباب الأمامي.

يجب أن تحتوي الحقيبة على أشياء مثل المياه المعبأة، وتغيير الملابس، والطعام غير القابل للتلف، والمصابيح اليدوية، والأدوية الإضافية (إن أمكن). لتعرف المزيد، اذهب إلى [torontohousing.ca/getprepared](https://torontohousing.ca/getprepared) أو [getprepared.gc.ca](https://getprepared.gc.ca).



## الاستعداد لحالة طوارئ إذا كنت من ذوي الإعاقة

في حالات الطوارئ، يمكن أن تكون هناك مشكلات تتعلق بالكهرباء والمصاعد ووسائل النقل التي يمكن الوصول إليها وغير ذلك.

- فيما يلي بعض الخطوات التي يمكنك اتخاذها للاستعداد بشكل أفضل:
  - ضع خطة مع مقدم الرعاية الصحية الخاص بك أو عائلتك أو صديقك أو الثلاثة معًا.
  - رتب مع شخص ما للاطمئنان عليك في حالات الطوارئ.
  - احمل جهاز تنبيه طبي أو إنذار شخصي.
  - إذا كانت حياتك تعتمد على المعدات الطبية التي تعمل بالطاقة الكهربائية، مثل جهاز التنفس الصناعي أو جهاز غسيل الكلى، فضع خطة احتياطية. تأكد من استمرارية عمل أجهزتك في حالة انقطاع التيار الكهربائي.
  - اتصل بـ Toronto Hydro على الرقم 8000-542-416 ليتم وضعك في سجل إشعارات دعم الحياة ( Life Support Notification Registry). ستبذل Toronto Hydro قصارى جهدها لإعلامك بانقطاع التيار المخطط له حتى يكون لديك الوقت للاستعداد.
  - ضع ملصقات تسمية على أجهزتك. قم بإرفاق تعليمات حول كيفية استخدامها ونقلها إذا كان عليك الإخلاء.
  - شارك في عملية تحديد الهوية الذاتية واملأ نموذج معلومات الاتصال في حالات الطوارئ والمساعدة الخاصة.



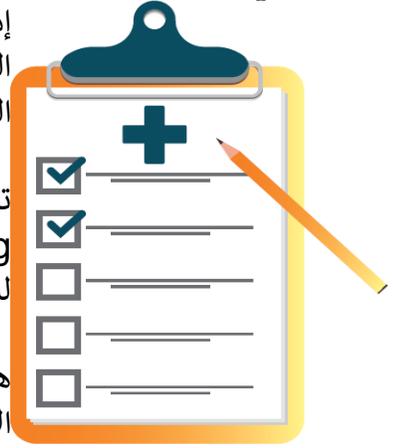
## شارك في عملية التحديد الذاتي للهوية

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة إضافية أثناء حالة الطوارئ، فيجب أن تشارك في عملية التحديد الذاتي للهوية. يمكنك القيام بذلك عن طريق ملء نموذج معلومات الاتصال والمساعدة الخاصة في حالات الطوارئ.

تسمح هذه العملية للسكان ذوي الإعاقة بالتعريف عن أنفسهم بشكل سري في Toronto Community Housing. سيستخدم المستجيبون الأوائل وموظفو الموقع المعلومات للتأكد من حصولك على المساعدة التي تحتاجها أثناء حالة الطوارئ أو إخلاء المبنى.

هذه العملية طوعية وسرية تمامًا، وتهدف إلى الحفاظ على سلامتك. يأتي نموذج معلومات الاتصال في حالات الطوارئ والمساعدة الخاصة في حزمة المراجعة السنوية لكل وحدة. يمكنك

أيضًا الحصول على نسخة عبر الإنترنت من الرابط [torontohousing.ca/selfID](https://torontohousing.ca/selfID). يمكنك أيضًا الاتصال بمركز رعاية العملاء للحصول على نسخة.



أعد النموذج إلى الحارس أو منسق خدمات السكان أو منسق خدمات كبار السن (إذا كنت تسكن في وحدة سكنية لكبار السن وتم إطلاق نموذج الخدمة المتكاملة في منطقتك). سو يقوم الحارس

بإضافة تفاصيل من النموذج إلى خطة السلامة من الحرائق الخاصة بالمبنى حتى يكون الموظفون أو المستجيبون الأوائل على علم من أجل مساعدتك.

## كيف يختلف هذا النموذج عن نموذج "في حالة الطوارئ"؟

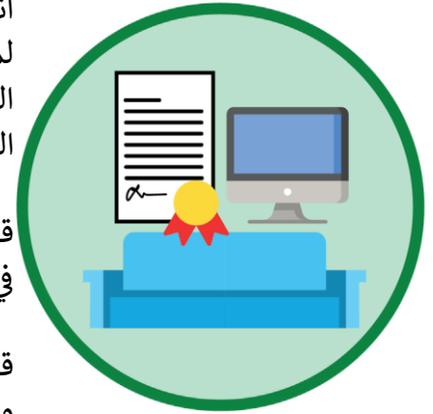
يتم تقديم نموذج الاتصال في حالة الطوارئ والمساعدة الخاصة إلى طاقم عمل Toronto Community Housing حتى يعرفوا أنه يتعين عليهم الحضور إليك عند حدوث حالة طوارئ. يبقى نموذج "في حالة الطوارئ" في وحدتك حيث يمكن للمسعفين رؤيته بسهولة. يحتوي النموذج على معلومات يحتاجها مقدمو الرعاية الصحية إذا لم يتمكنوا من التواصل معك بسبب المرض أو الإصابة أو حواجز اللغة.

## التأمين

أنت مطالب بموجب عقد الإيجار الخاص بك بالحصول على تأمين ومتابعة تجديده لممتلكاتك. وهذا ما يسمى التأمين على المحتويات أو تأمين السكان. إذا تعرضت وحدتك السكنية لأضرار في حالات الطوارئ مثل الفيضانات أو الحريق، فيساعدك التأمين على الدفع لاستبدال ممتلكاتك، بما في ذلك الأثاث والإلكترونيات.

قد يساعد التأمين أيضًا في دفع التكاليف القانونية - على سبيل المثال، إذا تسببت أفعالك في نشوب حريق.

قد يغطي التأمين أيضًا تكلفة الإقامة في فندق أو وحدة بديلة إذا لم تتمكن من العودة إلى وحدتك بسبب حالة طوارئ.



## التأمين ميسور التكلفة

يوجد لدى بعض شركات التأمين تأمين ميسور التكلفة للسكان في الإسكان الجماعي. أحد الخيارات هو Housing Services Corporation، التي لديها برنامج تأمين المستأجر. يمكنك الحصول على المزيد من المعلومات حول الأسعار والتغطية من الرابط [tenant.hscorp.ca](http://tenant.hscorp.ca) أو عن طريق الاتصال بالرقم 1-866-940-5111. يمكنك أيضًا شراء تأمين من أي شركة حسب اختيارك.

هل يأتي بعض أو كل دخلك من Ontario Works أو برنامج دعم الإعاقة في أونتاريو ((Ontario Disability Support Program)؟ قد تغطي هذه البرامج تكلفة تأمين المحتويات. تحدث مع موظف حالتك للحصول على مزيد من المعلومات.

إذا كانت لديك أسئلة حول نوع التأمين المناسب لك، فاتصل بمكتب كندا للتأمين الكندي على الرقم 416-362-2031.

## سلامة الحيوانات المدللة والحيوانات الأليفة

السكان مسؤولون عن سلوك حيواناتهم الأليفة، مثل الضجيج والعض والتنظيف ما تخلفه. أنت مسؤول أيضًا عن الحيوانات الأليفة التي يجلبها زوارك إلى مكان السكن.

تقيد لوائح الحيوانات في مدينة تورنتو عدد ونوع الحيوانات التي يمكن أن تمتلكها في وحدتك السكنية.

- يتضمن عقد الإيجار الخاص بك قواعد بشأن الحيوانات الأليفة:
- تأكد من وضع طوق وعلامة تعريف لكل حيوان في جميع الأوقات.
- ضع الحيوان المدلل مقيّدًا في الأماكن العامة خارج وحدتك السكنية أو في الهواء الطلق.
- يجب ألا يتسبب الحيوان المدلل في الإضرار بالمتلكات السكنية أو ممتلكات الآخرين.
- يجب ألا يكون الحيوان الأليف مصدر إزعاج أو مضايقة للآخرين.
- لا تترك الحيوان الأليف على الشرفة أبدًا.
- إذا كان العمال يأتون إلى وحدتك لإجراء الصيانة أو الإصلاحات، فيجب عليك تأمين جميع الحيوانات الأليفة بأمان بعيدًا عن مكان عملهم.



## الحيوانات المدللة وحالات الطوارئ

إذا اضطررت إلى مغادرة منزلك في حالة الطوارئ، فلا تترك الحيوانات الأليفة وراءك. قد تتعرض هذه الحيوانات للضياع أو الإصابة. للحصول على خيارات للتعامل مع الحيوانات الأليفة أثناء حالات الطوارئ، اتصل بـ Toronto Animal Services على الرقم 3-1-1.

لن تدفع Toronto Community Housing أي تكاليف علاج بيطري. يجب أن يكون لديك تأمين على الحيوانات الأليفة أو تدفع بطريقة أخرى لحماية ورعاية حيواناتك الأليفة أو حيوانات الخدمة.



## الوقاية من الحرائق

السلامة من الحرائق هي مسؤولية الجميع. يمكنك مساعدة نفسك في البقاء آمنًا باتباع هذه التوجيهات.

### كن مستعدًا

احفظ إجراءات طوارئ الحريق في المبنى الخاص بك. إذا كنت تسكن في مبنى، فستجد معلومات حول ما يجب فعله في حالة نشوب حريق في خطة "الوقاية من الحرائق" في المبنى الخاص بك وتسمى "معلومات الساكن". يجب أن تكون قد تلقيت نسخة من هذه الخطة بالفعل، ولكن يمكنك الحصول على نسخ إضافية من مركز رعاية العملاء.

تعرف على مخطط الوحدة السكنية أو المبنى أو التاون هوم، بما في ذلك جميع الطرق التي يمكنك الخروج منها. شارك في عملية التحديد الذاتي للهوية واملأ نموذج معلومات جهة الاتصال والمساعدة الخاصة في حالات الطوارئ إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في حالات الطوارئ. سيُضاف اسمك إلى خطة السلامة من الحرائق الخاصة بالمبنى حتى يكون الموظفون أو المستجيبون الأوائل على علم من أجل مساعدتك.



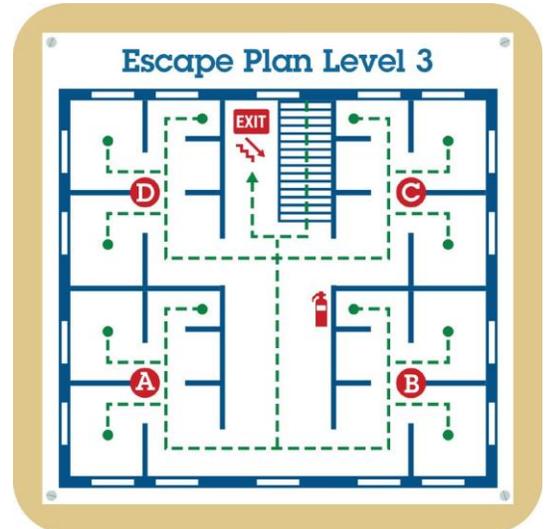
حافظ على تحديث معلومات الاتصال الخاصة بك مع Toronto Community Housing في حالة اضطرارك للمغادرة بسبب نشوب حريق

### ضع خطة لطريق الهروب

يمكنك بسهولة إنشاء طريق الهروب الخاص بك عن طريق رسم مخطط أرضي لمنزلك وتحديد المخارج بوضوح.

تدرب على طرق الهروب مع كل فرد من أفراد أسرته، بما في ذلك الأطفال.

حدد المسؤول عن مساعدة الأطفال الصغار والحيوانات الأليفة على مغادرة الوحدة في حالة الطوارئ.





## إذا نشب حريق

إذا كان القيام بذلك آمنًا، فاترك وحدتك وأغلق الباب خلفك. لا تستخدم المصعد أبدًا. استخدم أقرب مخرج. إذا كنت قادرًا على الخروج بأمان، فلا تتوقف أو تعود لأي سبب من الأسباب. ستخبرك خدمات تورونتو لإخماد الحرائق (Toronto Fire Services) عندما تكون العودة إلى المبنى الخاص بك آمنة.



## إذا كنت تسكن في مبنى شاهق (أكثر من ستة طوابق)

على الرغم من أن المكان الأكثر أمانًا أثناء الحريق هو خارج المبنى، إذا لم يدخل الدخان إلى وحدتك السكنية، فمن الآمن لك البقاء في مكان وانتظار التعليمات من موظفي خدمات الطوارئ. سوف يذهبون من باب إلى باب أو يستخدمون نظام الاتصال الداخلي للمبنى.



## ماذا تفعل إذا لم تتمكن من المغادرة بأمان

إذا تعذر عليك الخروج بسبب الدخان أو النيران، أو إذا لم تتمكن من الإخلاء بسهولة، فابق في وحدتك. حافظ على بابك الأمامي مغلقًا. قم بإغلاق أي شقوق بمناشف أو ملاءات مبللة لإبعاد الدخان. اتصل بالرقم 9-1-1 لتخبر دائرة إخماد الحرائق أنك موجود في وحدتك السكنية. لوّح بيدك أو علّق قطعة قماش فاتحة اللون من الشرفة أو افتح النافذة للإشارة إلى طلب النجدة إذا أمكن.

إذا لم تتمكن من منع الدخان من الدخول من باب وحدتك السكنية، فابتعد إلى أكبر عدد ممكن من الأبواب بينك وبين المدخل الأمامي. على سبيل المثال، اذهب إلى غرفة نومك وأغلق الباب حتى يكون هناك ممر وباب بينك وبين الدخان.



## إذا اشتعلت النيران في الملابس

احتفظ بشيء في متناول اليد لإخماد النيران، مثل البطانية أو المنشفة. يمكنك أنت أو أي شخص قريب منك استخدامه لإخماد الحريق.

إذا كنت قادرًا على الوصول إلى الأرض، فانبطح أرضًا ولف نفسك ببطانية أو منشفة.



## إذا اندلع حريق أثناء غيابك

اتصل بمركز رعاية العملاء على الرقم 416-981-5500 بأسرع ما يمكن. سيتيح هذا لموظفي الموقع معرفة أنك في مأمن.

## ما تفعله Toronto Community Housing أثناء الحريق

- يرسل مركز رعاية العملاء وحدة السلامة المجتمعية إلى الموقع لدعم خدمات تورونتو لإخماد الحرائق.
- تفتح خدمات تورونتو لإخماد الحرائق صندوق خطة السلامة من الحرائق في المبنى. تضع في الاعتبار قائمة الأشخاص الذين يحتاجون إلى المساعدة في الإخلاء. قد يذهبون من باب إلى باب أو يبثون التعليمات على جهاز الاتصال الداخلي.
- تساعد وحدة السلامة المجتمعية في إنشاء منطقة انتظار قريبة للسكان الذين تم إجلاؤهم.
- يطلع مركز رعاية العملاء الموظفين بشكل دائم على الحادثة والاستجابة لها.

## بعد الحريق

- اتصل بأسرتك وأصدقائك لطمأنتهم وإخبارهم عن مكان تواجدك.
- إذا كنت مضطرًا للبقاء خارج منزلك، فسوف توافيك Toronto Community Housing بكل ما هو جديد حول الخطوات التالية. وسوف يساعدونك في الانتقال إذا لزم الأمر أو إعادة الدخول إلى وحدتك السكنية عندما تكون آمنة.
- لا تدخل منزلك حتى تخبرك Toronto Community Housing بأن العودة إليه آمنة.
- اتصل بمزود التأمين الخاص بك. دعهم يعرفون عن الحريق واكتشف كيفية بدء العمل على مطالبتك.
- ستقوم Toronto Community Housing بتقييم الأضرار في المبنى. ستبدأ عمليات الإصلاح عندما يتحقق الأمان للقيام بذلك. سوف توافيك Toronto Community Housing بذلك.

## منع الحرائق مخاطر الحريق الشائعة في المنزل

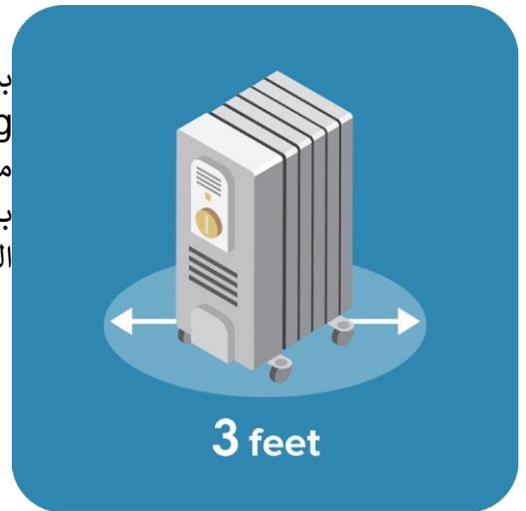
تؤدي الفوضى الزائدة إلى مخاطر نشوب حريق. للبقاء في أمان، حافظ على الفوضى إلى الحد الأدنى. تأكد من أن لديك مسارًا واضحًا للخروج من وحدتك السكنية.



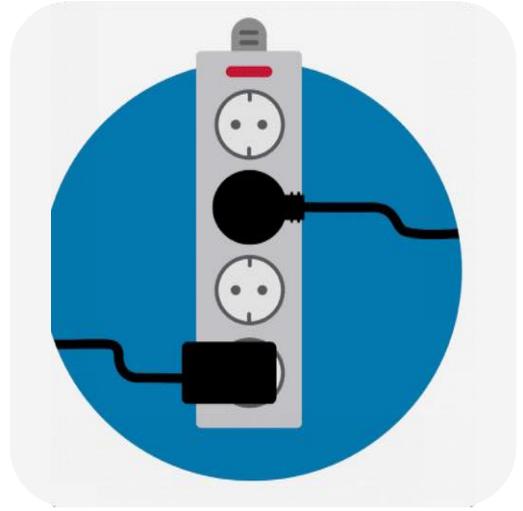
لا تستخدم الشرفات للتخزين. قد تحجب الأغراض الموجودة على الشرفة وسيلة الهروب ويمكن أن تشتعل فيها النيران بسهولة. تعتبر حرائق الشرفات خطيرة جدًا لأنها غالبًا لا تُكشف حتى تنتشر وتخرج عن السيطرة.



بموجب عقد الإيجار الخاص بك، يتعين عليك الحصول على إذن كتابي من Toronto Community Housing لاستخدام أي وحدة تدفئة إضافية في منزلك، بما في ذلك سخان الفضاء. إذا كنت تستخدم سخانًا، فحافظ عليه على بعد ثلاثة أقدام (أكثر من متر واحد) على الأقل من أي شيء يمكن أن يحترق. وصل سخان دائمًا بمأخذ التيار المثبت على الجدار بشكل مباشر.



استخدم أسلاك التمديد وقضبان الطاقة بحكمة.  
افصل الأشياء التي لا تستخدمها لإفساح المجال لما تحتاجه؛ لا تزيد  
الضغط على أي مآخذ.  
لا تقم أبدًا بإدخال سلك ثلاثي الشوكات في منفذ ذي فتحتين بالقوة.



مرر كل الأسلاك الكهربائية فوق سجادتك وليس تحتها. يمكن أن تتعرض  
الأسلاك تحت السجادة للتلف. يمكن أن يؤدي هذا التلف غير المرئي إلى  
زيادة سخونة الأسلاك ونشوب حريق.



تؤدي الفوضى الزائدة إلى مخاطر نشوب حريق. للبقاء في أمان، حافظ على الفوضى إلى الحد الأدنى. تأكد من  
أن لديك مسارًا واضحًا للخروج من وحدتك السكنية.

## الطهي المتهور

الطهي هو السبب الأكثر شيوعًا للحرائق والإصابات المرتبطة بالحرائق في المنزل. حافظ على سلامتك باتباع هذه النصائح.



حافظ على الأشياء التي يمكن أن تشتعل فيها النيران بعيدًا عن أجهزة الطهي، مثل الفرن والموقد والميكروويف وغير ذلك. على سبيل المثال، احتفظ بها خالية من عبوات الطعام والمناشف وقفازات الفرن والأواني الخشبية عند عدم استخدامها.

حافظ على نظافة أجهزة الطهي الخاصة بك. يشمل ذلك الفرن والموقد العلوي وأفران الميكروويف والمحامص. يمكن أن تشتعل النيران بسهولة بالطعام والسوائل، وخاصة الشحوم.

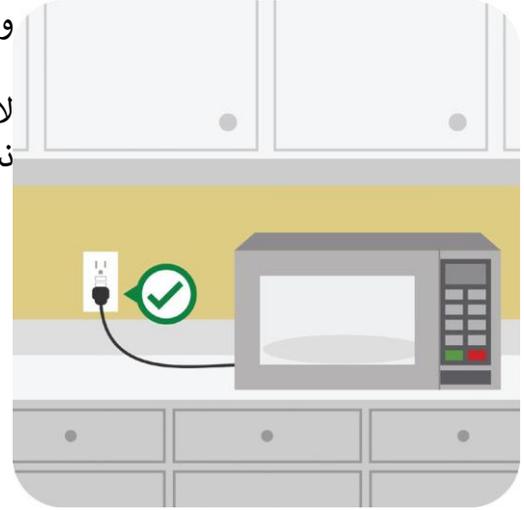


لا تترك الموقد الخاص بك دون مراقبة أثناء الطهي. إذا كنت بحاجة إلى مغادرة المطبخ، أطفئ الموقد وقم بإبعاد الأواني والمقالي عن العناصر الساخنة.



وصِّل السخان دائماً بمأخذ التيار المثبت على الجدار بشكل مباشر.

لا تستخدم أي جهاز إذا كان السلك الكهربائي متشقّقاً أو تالفًا - فهذا يؤدي إلى خطر نشوب حريق.



### ماذا تفعل إذا اندلع حريق في المطبخ

إذا اندلع حريق بسبب الدهون، فلا تستخدم الماء مطلقًا لإخماده. يمكن للماء أن يجعل حرائق الدهون أسوأ.

إذا كان بإمكانك القيام بذلك بأمان، حرّك غطاء وعاء أو ورقة قصدير فوق المقلاة لإخماد الحريق. أطفئ الموقد. لا تحرك المقلاة. اترك الغطاء حتى تبرد المقلاة.

ضع في اعتبارك شراء مطفأة حريق ABC (متعددة الأغراض) للاحتفاظ بها في مطبخك.



إذا اندلع حريق في فرنك، أطفئه. حافظ على باب الفرن مفتوحًا. انتظر حتى تبرد المحتويات.

إذا خرجت ألسنة اللهب من الفرن أو لم يتم إخماد النار بسهولة على الفور، اترك منزلك وأغلق الباب خلفك بإحكام. اسحب أقرب إنذار حريق في المبنى الخاص بك. اتصل بالرقم 9-1-1 على الفور من أي منطقة آمنة.



## سياسة "منع التدخين" الجديدة

تتجه Toronto Community Housing نحو تنفيذ سياسة "عدم التدخين" في ممتلكاتنا العقارية. سيحتاج السكان الذين يوقعون عقد إيجارهم بعد دخول السياسة حيز التنفيذ إلى اتباع القيود المفروضة على التدخين كما هو منصوص عليها في عقد الإيجار.

سيظل بإمكان السكان الذين يوقعون عقد إيجارهم قبل دخول هذه السياسة حيز التنفيذ أن يدخلوا داخل وحداتهم وفي شرفاتهم طالما أنهم:

- لم يسببوا المضايقة للآخرين في المبنى
- لم يشكلوا خطرًا على الآخرين في المبنى



في جميع الأحوال، لا يُسمح بالتدخين في أي منطقة مشتركة من المبنى (السلالم والممرات ولمرائب وغيرها) أو في نطاق تسعة أمتار من مداخل المبنى.

## التدخين المتهور

التدخين المتهور في المنزل هو السبب الرئيسي للوفيات الناجمة عن الحرائق. يمكن أن تبقى السيجارة التي تم إسقاطها مشتعلة لساعات قبل أن تؤدي إلى اندلاع حريق.

المكان الأكثر أمانًا للتدخين هو الخارج.

عند التدخين في الخارج، يجب أن تكون على بعد تسعة أمتار (حوالي 30 قدمًا) على الأقل من مدخل المبنى أو مخرجه. قد تفرض عليك غرامة بموجب لوائح المدينة إذا كنت تدخن بالقرب من المبنى.



لا تلقي أعقاب السجائر من الشرفة أبدًا. الحرائق في الشرفات هي الأكثر خطورة. والسبب في ذلك أنها يمكن أن تحترق وتنتشر دون أن يلاحظها أحد.



استخدم منفضة سجائر عميقة ومتينة. تأكد من إطفاء السجائر ومواد التدخين الأخرى تمامًا - لا تترك السجائر المشتعلة دون رقابة. ضع مطفأة السجائر بعيدًا عن أي شيء يمكن أن يحترق. أفرغ أي مطفأة سجائر باستمرار.



حافظ على مواد التدخين بعيدًا عن متناول اليد. علّم الأطفال أن أعواد الثقاب والولاعات ليست ألعابًا، وأنه يجب عليهم إخبار الكبار على الفور إذا وجدوا أي مواد تدخين.



يمكن للسجائر الإلكترونية إشعال الحرائق. يمكن أن يحدث هذا أثناء استخدامها أو عند شحن البطارية. يمكن أن يحدث حتى أثناء حملها معك. لا تترك السجائر الإلكترونية المشحونة دون مراقبة أو موصلة بالكهرباء طوال الليل.



لا تدخن إذا كنت تشعر بالنعاس أو إذا كنت تشرب الكحول. لا تدخن على سرير النوم أبدًا.



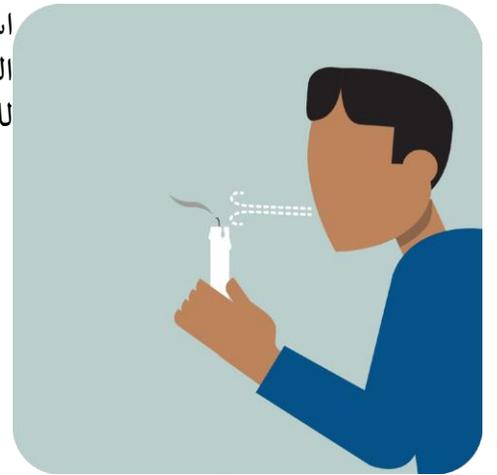
إذا كنت تستخدم الأكسجين الطبي أو أي غاز مضغوط آخر، فلا تسمح لأي شخص بالتدخين بالقرب منك أو بالقرب من مكان تخزينه.



## الشموع

يمكن أن يؤدي إشعال الشموع إلى نشوب حريق خطير إذا لم يتم استخدامها بشكل صحيح. هناك عدد من الأشياء التي يمكنك القيام بها لتقليل المخاطر عند إشعال الشموع.

استخدم حامل شموع قوي وآمن، لا يحترق ولا ينقلب. لا تشعل الشموع في غرف النوم أو الحمامات أو مناطق النوم. أطفئ الشموع عند مغادرة الغرفة أو الذهاب للنوم.



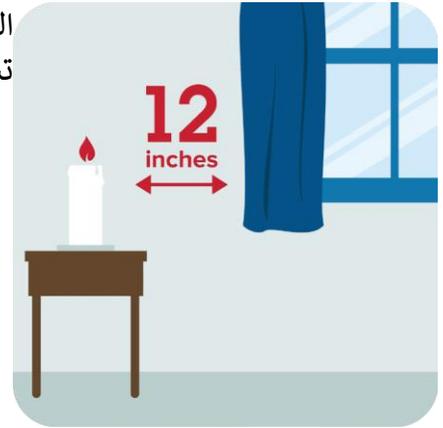
احتفظ بالشموع وأعواد الثقاب والولاعات بعيدًا عن الحيوانات المدللة والأطفال.



اترك مساحة كافية

أبعد

الشموع المشتعلة بمقدار 12 بوصة (30 سم) على الأقل عن الأشياء التي يمكن أن تشتعل فيها النيران، مثل الستائر وديكورات العطلات أو شاشات العرض.



تأكد من إطفائها

من الطرق الجيدة للتأكد من إطفاء الشمعة تمامًا تبليل الفتيل. يمكنك القيام بذلك بعد إطفاء عود الثقاب أيضًا.



اختر خيارًا آخر

فكر في استخدام الشموع عديمة اللهب بدلاً من ذلك.



حافظ على نظام عمل أجهزة إنذار الدخان الخاصة بك  
جهاز إنذار الدخان العامل يمكن أن ينقذ حياتك. الدخان ينتشر بسرعة. يمنحك جهاز إنذار الدخان إنذارًا مبكرًا، حتى تتمكن  
من الهروب من الحريق بأمان.

يجب أن تكون قد تلقيت بالفعل نسخة من دليل إنذار الدخان الخاص بك. يخبرك الدليل كيف يعمل جهاز إنذار الدخان  
وكيف يتم اختباره. إذا كنت بحاجة إلى نسخة أخرى من دليل إنذار الحريق، فاتصل بمركز رعاية العملاء.

### الاختبار المنتظم

يتحقق موظفونا من عمل إنذار الدخان عند زيارتهم لوحدة السكنية كجزء من  
عملية الفحص السنوي للوحدة السنوية. يجب عليك أيضًا اختبار أجهزة إنذار  
الدخان بنفسك كل شهر. اضغط على زر الاختبار واستمع إلى الإنذار. إذا كان جهاز  
إنذار الدخان لا يعمل، فأخبر موظفي الموقع على الفور، أو اتصل بمركز رعاية  
العملاء.



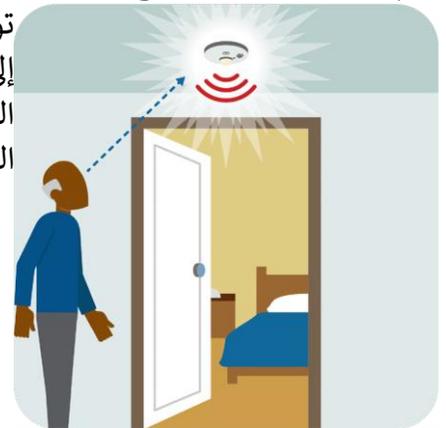
### منع الإنذارات الكاذبة

يجب تثبيت أجهزة إنذار الدخان بعيدًا عن  
الفرن. إذا كان لديك إنذارات كاذبة متكررة من الطهي،  
فتحدث إلى الحارس. قد يحتاج إنذار الدخان  
الخاص بك إلى النقل من مكانه. عندما تحصل على إنذار كاذب،  
اضغط على زر "كتم الصوت". يعمل هذا الزر على وقف  
الإزعاج لمدة قصيرة أثناء زوال الهواء.



### الصُّم أو ضعاف السمع؟

توجد أجهزة إنذار خاصة للدخان وأجهزة تنبيه مصممة خصيصًا لك. إذا كنت بحاجة  
إلى واحد، فعليك أن تخبر الحارس أو منسق خدمات السكان أو منسق خدمات كبار  
السن (إذا كنت تسكن في وحدة سكنية لكبار السن وتم إطلاق نموذج الخدمة  
المتكاملة في منطقتك).



## لا تعبث بجهاز إنذار الدخان

أنت تعرض نفسك وعائلتك وجيرانك للخطر. العبث بجهاز إنذار الدخان أو تعطيله أو إزالته مخالف للقانون. قد يترتب على العبث به إصلاحه على نفقتك الخاصة أو تغريمك حتى 100000 دولار أو الإخلاء.



## مخاطر الحريق في المناطق المشتركة

يجب أن تكون المناطق المشتركة في المبنى، مثل القاعات والمخارج والسلالم، مساحات آمنة للجميع. حافظ عليها خالية من مخاطر الحريق.

## الممرات مخصصة للناس فقط

حافظ على الممرات ومخارج الطوارئ خالية في جميع الأوقات. يمنح [§ 22.01](#) (Ontario Fire Code) الموظفين صلاحية إزالة أي أغراض تغذي الحرائق أو تعيق المداخل والمخارج. لن يتم تعويضك إذا تمت إزالة ممتلكاتك أو التخلص منها. تشمل الأغراض المحظورة على بابك وفي الممرات والأروقة والمخارج، على سبيل المثال لا الحصر:

- زينة الأبواب أو الشماعات، بما في ذلك ديكورات الأعياد



- الزهور (البلاستيكية والطبيعية)
- دواسات الأبواب
- باقات وأشجار الأعياد
- الدراجات
- عربات الأطفال



## الباب المغلق هو باب آمن

تساعد الأبواب على منع انتشار الدخان والحريق. الأبواب بين الوحدات السكنية والممرات المشترك في مبانينا مقاومة للحريق، مما يعني أنها تستطيع مقاومة الحرارة وألسنة النيران لفترة زمنية معينة. حافظ دائمًا على باب وحدتك السكنية وأبواب السلالم مغلقة تمامًا.



## التخلص من القمامة

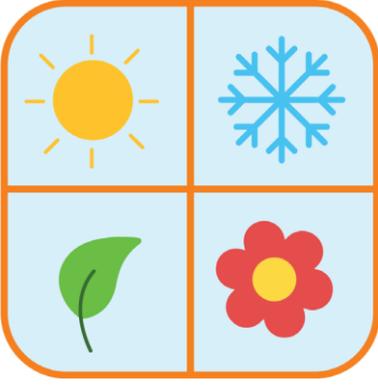
حافظ على نظيفة مجاري القمامة وإغلاق أبوابها وترتيب المنطقة المحيطة بها. تعمل مجاري وأبواب القمامة النظيفة على تقليل مخاطر نشوب حريق.



## حافظ على مسلك السلالم

لا تترك أبدًا أي أشياء في عمود السلم أو تحجب عمود السلم بأي شكل من الأشكال. يجب أن تكون أعمدة السلالم آمنة وسالكة في جميع الأوقات للسماح للأشخاص بمغادرة المبنى بأمان أثناء الطوارئ.

السلامة من الحرائق هي مسؤولية الجميع. اذهب إلى [torontohousing.ca/firesafety](https://torontohousing.ca/firesafety) لمزيد من المعلومات حول الوقاية من الحرائق ونصائح السلامة.



## السلامة الموسمية

في بعض أوقات العام، قد يثير الطقس المتغير بعض المخاوف المتعلقة بالسلامة. اعرف ما يمكنك القيام به حفاظًا على سلامتك.

### السلامة في فصل الصيف

#### الحرق في الهواء الطلق

اتصل بالرقم 3-1-1 للعثور على ألعاب نارية عامة بالقرب منك لا يُسمح بالألعاب النارية ونيران المخيمات في عقارات الإسكان الجماعي في تورنتو في أي وقت. وقد تؤدي إلى وقوع إصابات واندلاع حريق وأضرار في البيوت.



#### ألق بها بحذر

استخدم دائمًا منفضة سجائر أو وعاء عميق وقوي مع غطاء للتخلص من السجائر. لا ترمي أعقاب السجائر على العشب أو في الأحراش أو من الشرفة.



#### كن حذرًا في مكان الشواء

لا يُسمح بالشواء على الشرفات. تسمح Toronto Community Housing لحفلات الشواء في المناطق العامة في الهواء الطلق في بعض المباني. راجع الحارس لتعرف إذا كانت حفلات الشواء مسموحة في أي مكان في المبنى الخاص بك. حافظ على مكان الشواء بعيدًا على مسافة 4.5 متر (حوالي 15 قدمًا) على الأقل من جوانب المبنى وأي مادة يمكن أن تحترق. افصل خزانات البروبان عندما لا تكون قيد الاستخدام. اقلها بأمان.



## ماذا تفعل إذا اشتعلت النيران في الملابس في الخارج إذا اشتعلت النيران في ملابسك، فتوقف وانبطح أرضًا وتدحرج.

لا تركض. توقف عما تفعله، وانزل على الأرض وقم بتغطية وجهك بيديك. ثم تدحرج للخلف وللأمام حتى تنطفئ النار.

إذا لم تتمكن من التوقف والركض والدحرجة، فيمكنك أنت أو أي شخص قريب منك استخدام الملابس أو القماش (سترة أو بطانية) لإطفاء الحريق.

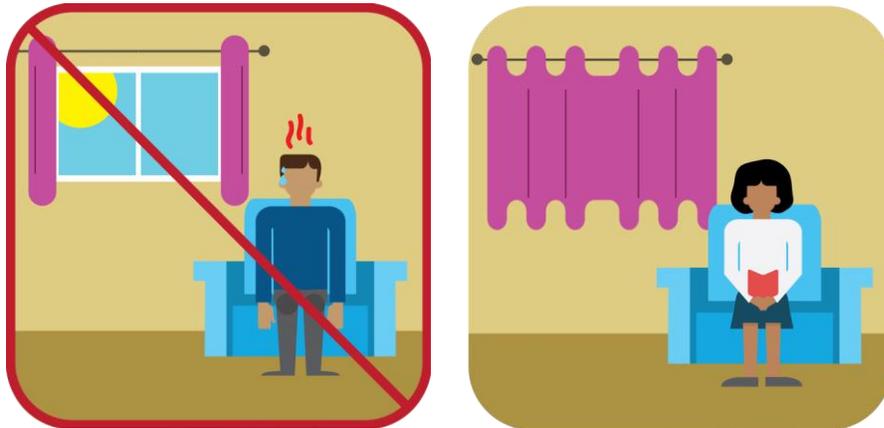


## الحفاظ على البرود في الطقس الحار

تقوم Toronto Community Housing بتحويل نظام التدفئة إلى نظام تبريد لفصل الصيف في كل مبنى. إذا كنت تواجه مشكلات في درجة الحرارة في وحدتك، فاتصل بمركز رعاية العملاء.

حافظ على إغلاق الستائر أثناء النهار لحجب أشعة الشمس. أطفئ المصابيح وافصل الأجهزة التي لا تستخدمها. تنبعث من المصابيح حرارة حتى عندما لا تكون قيد الاستعمال.

المراوح لا تبرّد الهواء - وإنما تقوم بتحريكه فقط. يمكن أن يؤدي نفخ الهواء الدافئ حقًا إلى الإصابة بأمراض الحرارة بشكل أسرع. الأساس هو الحفاظ على الرطوبة. اشرب الكثير من الماء، حتى لو لم تشعر بالعطش.



## تحذيرات الحرارة

تصدر منظمة البيئة وتغير المناخ في كندا تحذيرات من الحرارة عندما ترتفع الحرارة في النهار إلى 31 درجة مئوية أو أكثر، مع انخفاض 20 درجة مئوية في الليل أو أكثر، لمدة يومين أو أكثر على التوالي.

توجد أيضًا تحذيرات عندما تكون الرطوبة عالية جدًا وتصل الحرارة إلى 40 درجة مئوية أو أعلى لمدة يومين أو أكثر على التوالي.

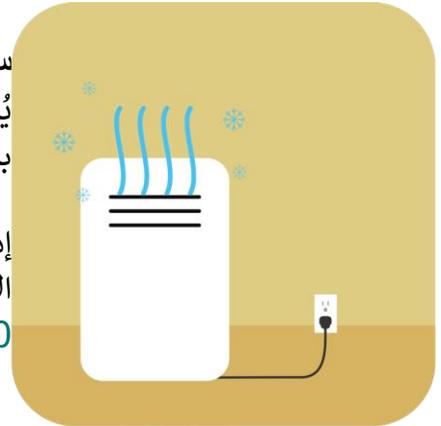
في بعض مباني Toronto Community Housing، أنشأ الموظفون غرفة تبريد عندما يكون هناك تحذير من الحرارة. سيقوم الموظفون بنشر إشعار حول غرفة التبريد.

إذا لم يكن المبنى الخاص بك يحتوي على غرفة تبريد، فسيخبرك الإشعار بمكان أقرب مكان عام مكيف. يمكنك أيضًا الاتصال بالرقم 3-1-1 أو الذهاب إلى [toronto.ca/cool-space](https://toronto.ca/cool-space) للعثور على مساحة رائعة بالقرب منك.

## سلامة أجهزة التكييف

يُسمح فقط بمكيفات الهواء المثبتة على الأرض في وحدتك السكنية. لا يُسمح باستخدام مكيفات الهواء في النوافذ.

إذا كان لديك أسئلة حول مكيف الهواء الخاص بك، فيرجى الاستفسار من الحارس أو الاتصال بمركز رعاية العملاء على الرقم [416-981-5500](tel:416-981-5500).



## سلامة المسابح

تحتوي بعض مباني Toronto Community Housing على مسابح داخلية. هذه المسابح مفتوحة للسكان في المبنى على مدار العام. توجد أيضًا مسابح خارجية في بعض عقارات Toronto Community Housing.

هذه المسابح مفتوحة خلال فصل الصيف لجميع السكان في Toronto Community Housing، وليس فقط للسكان في هذا المجتمع.



## اقرأ القواعد

تنشر جميع المسابح قواعد للصحة والسلامة. يرجى التأكد من معرفة القواعد قبل استخدام المسبح. على سبيل المثال، يجب أن يكون الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 10 سنوات مع شخص بالغ في جميع الأوقات في المسبح أو حوله.



## دروس السباحة

غالبًا ما نقدم دروسًا في السباحة لجميع السكان في المسابح الخاصة بنا. تحقق مع المنقذ بالموقع لمعرفة ما إذا كانت دروس السباحة المجانية متاحة. يمكنك التسجيل لدى المنقذ في الموقع في يوم افتتاح المسبح.

## تحذيرات من الحرارة - المسابح تفتح لفترة أطول

عندما تكون هناك تحذيرات من الحرارة، فقد تقوم Toronto Community Housing بتمديد ساعات عمل المسابح. إذا كان لديك أسئلة حول ساعات عمل المسبح، فتحدث إلى المنقذ المناوب.

اذهب إلى [torontohousing.ca/becoolandsafe](https://torontohousing.ca/becoolandsafe) لمزيد من المعلومات حول التغلب على حرارة الصيف وماذا تفعل أثناء التحذير من الحرارة.

## السلامة في فصل الشتاء

تتحمل Toronto Community Housing المسؤولية عن التأكد من وصول الحرارة في وحدتك السكنية إلى 21 درجة على الأقل خلال أشهر الشتاء. إذا كنت تواجه مشكلات في درجة الحرارة في وحدتك، فاتصل بمركز رعاية العملاء.

### تنبيهات الطقس شديد البرودة

تصدر هذه التنبيهات عندما يتنبأ الراصد الجوي بانخفاض درجة الحرارة إلى 15 تحت الصفر أو أكثر برودة أو تصل برودة الهواء إلى 20 درجة مئوية تحت الصفر أو أكثر برودة.

اتبع هذه النصائح للبقاء دافئاً وآمناً أثناء البرد القارس أو العواصف الشتوية:

- إذا أمكن، احتفظ بالأطعمة والأدوية الإضافية في متناول اليد في حالة عدم قدرتك على الخروج من المنزل.
- إذا كنت تسكن في منزل تتوفر فيه تدفئة كهربائية، فحافظ على التنقيط البطيء من جميع الصنابير. هذا يساعد على منع الأنابيب من التجمد والتلف.
- إذا توقفت التدفئة، فقم بتبليغ موظف الموقع أو مركز رعاية العملاء على الفور. إذا توقفت التدفئة أثناء إنذار البرودة الشديدة، فسوف تقوم Toronto Community Housing بإنشاء منطقة تدفئة في مكان مشترك حتى عودة التدفئة.



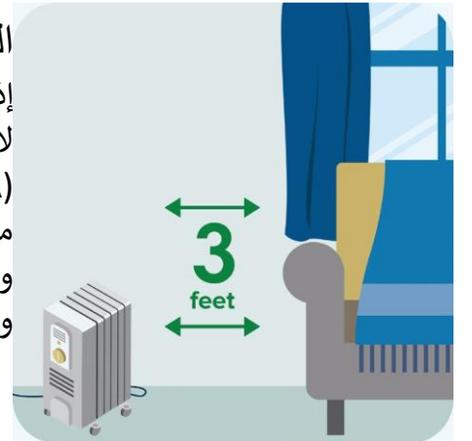
تحذير: لا تستخدم الفرن أو سخانات البروبان أو المشاوي أو المولدات التي تعمل بالغاز لتدفئة وحدتك السكنية. ينبعث من هذه الأجهزة غازات أول أكسيد الكربون

القاتل، الذي لا يمكنك رؤيته أو شممه.

اذهب إلى [torontohousing.ca/safe\\_winter](https://torontohousing.ca/safe_winter) للمزيد من النصائح حول السلامة في فصل الشتاء.

### المدافئ المتنقلة (مدافئ الفضاء)

إذا كان لديك إذن كتابي من الإسكان الجماعي في تورنتو لاستخدام المدفأة المحمولة، تأكد أنها تحمل علامة جمعية المعايير الكندية (Canadian Standards Association-CSA). احتفظ بجميع المدافئ على مسافة متر واحد (ثلاثة أقدام) على الأقل من أي شيء قابل للاحتراق، مثل الورق والستائر والملابس الفضفاضة والأثاث والفرش وورق الحائط. حافظ على الأطفال والحيوانات المدللة بعيداً عن المدافئ في جميع الأوقات.

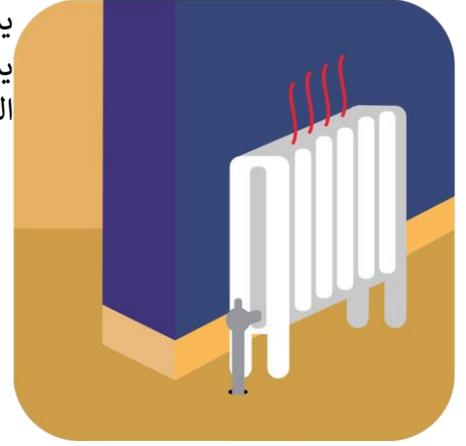


لا تضع أبدًا الملابس أو الفراش على المدفأة لتجف عندما تكون قيد الاستخدام لأن هذه الأغراض تشتعل بسهولة.

لا تترك المدافئ قيد التشغيل عند الخروج من المنزل أو الذهاب للنوم.

## المُبرِّدات

يمكن أن يؤدي الطقس شديد البرودة إلى انفجار المُبرِّد. يمكن أن يتسبب ذلك في حدوث فيضانات وإلحاق أضرار لك ولجيرانك. إذا انفجر المُبرِّد، فاتصل بالرقم **416-981-5500** على الفور.



## نصائح لمنع انفجار المُبرِّدات

- حافظ على النوافذ مغلقة لمنع دخول الهواء البارد. يمكن للهواء البارد أن يجمد الماء داخل المبرد، مما يجعله ينفجر.
- تأكد ألا يكون المُبرِّد في الأعلى أكثر برودة من الأسفل. يحدث هذا عندما يكون الهواء محصورًا. تحدث إلى موظفي الموقع أو مركز رعاية العملاء. سوف يقومون بإطلاق الهواء المحصور في أسرع وقت ممكن.
- تأكد من إبعاد الأثاث عن المُبرِّد حوالي 15 سم (حوالي ست بوصات). إذا كان المُبرِّد الخاص بك محجوبًا بالأثاث أو الستائر الثقيلة، فلن ينتشر الهواء الدافئ عبر وحدتك السكنية كما ينبغي.
- لا تقم أبدًا بضبط المُبرِّد بنفسك. إذا كانت وحدتك السكنية شديدة البرودة أو شديدة السخونة، فتحدث إلى موظفي الموقع أو اتصل بمركز رعاية العملاء على الرقم **416-981-5500**.

## المطر المتجمد والجليد والثلج

تؤدي الأمطار المتجمدة والرياح القوية إلى انقطاع التيار الكهربائي عند سقوط الأشجار على خطوط الكهرباء. انظر **صفحة 15** للحصول على نصائح حول ما يجب القيام به أثناء انقطاع التيار الكهربائي.

## ابق على اطلاع

شاهد واستمع إلى وسائل الإعلام المحلية لتقارير الطقس، والتحديثات المتعلقة بإغلاق الطرق والمعابر ورسائل الطوارئ الأخرى. سيتواصل معك موظفو Toronto Community Housing أيضًا إذا أثر الطقس الشتوي على المبنى الخاص بك.



## ابق في الداخل

يمكن للأمطار المتجمدة وتراكم الجليد أن تجعل الممرات والأرصفة والطرق زلقة في ثوانٍ. إذا استطعت، ابق في الداخل حتى يتم تمليح الأرصفة والطرق وتنظيفها.

سيقوم الموظفون بإزالة الثلج والجليد في غضون 12 ساعة من تساقط الثلوج. سنضع الملح أو الرمل على الممرات والطرق والسلالم الخارجية ومناطق وقوف السيارات الخارجية حسب الحاجة. اتصل بمركز رعاية العملاء للتبليغ عن أي مناطق زلقة أو جليدية في المبنى الذي تسكن فيه.

## السلامة من الرياح

يمكن أن يؤدي الطقس القاسي إلى هبوب رياح شديدة. ثبت الأغراض السائبة على شرفتك أو في حديقتك. إذا تسببت الرياح في نثر أغراضك من حولك، فقد تؤذيك أنت وجيرانك.



## السلامة في عيد الهالوين

يمكن أن تكون الخدعة أو الحلوى ممتعة، لكنها قد تكون خطيرة أيضًا. إذا اخترت المشاركة في أنشطة الهالوين، فيجب أن يكون أحد الوالدين أو أي شخص بالغ مسؤول مع الأطفال الصغار دائمًا.

يجب أن يحمل أطفالك هاتفاً خلويًا إن أمكن. إذا رأيت أي نشاط مشبوه أو غير قانوني، فاتصل بالشرطة على الفور.

اذهب إلى [torontopolice.on.ca/safetyzone](https://torontopolice.on.ca/safetyzone) لمزيد من نصائح الأمان في عيد الهالوين، مثل الأزياء الآمنة وخطر الغرائب.



## بدائل ممتعة للخدعة أو الحلوى

بدلاً من الذهاب من باب إلى باب، ابحث عن أماكن مثل المراكز المجتمعية التي تستضيف أحداثاً خاصة لعيد الهالوين. أو قم باستضافة الحدث الخاص بك لأطفالك وأصدقائهم.

# هل تحتاج إلى نسخة مترجمة؟

تحتوي هذه الوثيقة على معلومات مهمة لسكان Toronto Community Housing. إذا كنت ترغب في الحصول على نسخة من الدليل، فاتصل بالرقم **416-981-5500**.

የተተረጎሙ ቅጂዎችን በመጠየቅ ለማግኘት ይቻላል.  
አባካቹ ደውሉልን 416-981-5500.

요청하시면 한국어로 번역된 사본을 구하실 수 있습니다.  
416-981-5500 으로 전화 주십시오.

تتوفر النسخ المترجمة عند الطلب.  
يرجى الاتصال على الرقم ٤١٦-٩٨١-٥٥٠٠

Przetłumaczone kopie dostępne są na prośbę.  
Prosimy zadzwonić 416-981-5500.

ভাষান্তরিত প্রতিলিপিগুলি অনুরোধ করলে পাওয়া যাবে।  
৪১৬-৯৮১-৫৫০০ নাম্বারে যোগাযোগ করুন।

Cópias traduzidas estão disponíveis mediante pedido. É favor telefonar para 416-981-5500.

要求索取翻译本可致电 416-981-5500.

Переведенные экземпляры предлагаются по запросам. Звоните, пожалуйста, 416-981-5500.

نسخه ترجمه شده در صورت درخواست در اختیار شما قرار می گیرد.  
لطفاً به شماره 416-981-5500 تلفن بزنید.

Waxaa la heli karaa koobiyo turjuman haddii la codsado. Fadlan wac 416-981-5500.

Des copies traduites sont disponibles sur demande.  
Veuillez téléphoner au 416-981-5500.

Ejemplares traducidos se encuentran disponibles a solicitud. Favor de llamar al 416-981-5500.

Μεταφρασμένα αντίγραφα είναι διαθέσιμα κατόπιν αιτήσεως. Παρακαλώ καλέστε 416-981-5500.

மொழி பெயர்க்கப் பட்ட பிரதிகள் இருக்கின்றன. பெற விரும்புவோர் தயவுசெய்து 416-981-5500 ஐ அழைப்புகள்

વિનંતી કરવાથી અનુવાદિત કોપી મળી શકશે.  
મહેરબાની કરીને ૪૧૬-૯૮૧-૫૫૦૦ પર ફોન કરો.

Wo sre a, wo nsa beka nea y'akyere aseɛ no bi.  
Yesre se fre 416-981-5500.

Traduzioni di copie sono disponibili su richiesta.  
Siete pregati di telefonare al 416-981-5500.

Có sẵn bản dịch nếu quý vị cần.  
Xin gọi số 416-981-5500

يمكنك أيضًا الحصول على نسخ مترجمة من دليل السلامة على الرابط  
[torontohousing.ca/safetyguide](https://torontohousing.ca/safetyguide).



## ملحق 1: نموذج في حالات الطوارئ

ورقة المعلومات

فيحالات الطوارئ

اتصل بالرقم 911

معلومات

الاتصال

الاسم الأول

اسم العائلة

العنوان

رقم الشقة

المدينة

الرمز البريدي

الهاتف

الهاتف الرئيسي ( )

البطاقة الصحية

تاريخ

الجنس  ذكر  أنثى  آخر - أعرف على نفسي بأني

اللغة (اللغات) الرئيسية

توجيه الرعاية المتقدمة



على ملف

الطوارئ جهة الاتصال 1

الهاتف البديل ( ) -

الهاتف الرئيسي ( ) -

الطوارئ جهة الاتصال 2

الهاتف البديل ( ) -

الهاتف الرئيسي ( ) -

مقدم الرعاية الرئيسي

الهاتف ( ) -

معلومات ذات صلة

التاريخ

الطبي

- مرض القلب (ذبحة الصدرية، نوبة قلبية، مجرى تحويلي، ناظمة قلب)
- سكتة/نوبة إقفارية عابرة (TIA)
- فرط ضغط الدم (ارتفاع ضغط الدم)
- قصور القلب الاحتقاني

السكري (يعتمد/لا يعتمد على الانسولين)  سرطان

COPD (انتفاخ الرئة، التهاب الشعب الهوائية)

نوبة (تشنجات)

زهايمر

حَرَف

حالة نفسية

آخر



### الأدوية

- (1) \_\_\_\_\_ (6) \_\_\_\_\_ (11) \_\_\_\_\_  
(2) \_\_\_\_\_ (7) \_\_\_\_\_ (12) \_\_\_\_\_  
(3) \_\_\_\_\_ (8) \_\_\_\_\_ (13) \_\_\_\_\_  
(4) \_\_\_\_\_ (9) \_\_\_\_\_ (14) \_\_\_\_\_  
(5) \_\_\_\_\_ (10) \_\_\_\_\_ (15) \_\_\_\_\_

### الحساسية من الأدوية

- كُودين  سولفا  ASA (أسبرين)  لا توجد حساسيات   
آخر \_\_\_\_\_

### اعتبارات خاصة

- العدوى / الأمراض المعدية \_\_\_\_\_  
آخر \_\_\_\_\_  
 تاريخ واسع → مستشفيات \_\_\_\_\_  
 تخصصي (غسيل الكلى، الأعصاب، إلخ) \_\_\_\_\_

### الحالة الحسية / القدرة على التنقل

- السمع (ضعف / أداة مساعدة / البصر (ضعف / نظارات / كفيف)  طقم أسنان   
 مسائل تتعلق بالقدرة على الحركة (عُكَّازة / كرسي متحرك / مشاية / سكوتر بمحرك /

### الحيوانات في بيتك

- قائمة بالحيوانات المدللة وتعليمات رعاية الحيوانات الأليفة \_\_\_\_\_  
هل أي من هذه الحيوانات الأليفة حيوان خدمة؟  لا  نعم \_\_\_\_\_  
( ) - \_\_\_\_\_ الرعاية جهة الاتصال 1 الهاتف \_\_\_\_\_  
( ) - \_\_\_\_\_ الرعاية جهة الاتصال 2 الهاتف \_\_\_\_\_  
التاريخ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
س: شف نه





اتصل بالرقم 416-981-5500 لطلب دليل السلامة هذا بلغة أو تنسيق بديل.



TOHousing@



@TorontoCommunityHousing



@torontohousing



@TorontoCommunityHousing

Toronto Community Housing Corporation

5500-981-416

[torontohousing.ca](http://torontohousing.ca)

2021©